

Уважаемые собственники и наниматели квартир!

Руководствуясь положениями статьи 157.2 Жилищного кодекса Российской Федерации (далее – ЖК РФ), ресурсоснабжающая организация АО «ТЭК СПб» приступает к предоставлению коммунальных услуг по отоплению и ГВС (при наличии), собственниками пользователями помещений в указанных многоквартирных домах в рамках договоров, содержащих положения о предоставлении коммунальных услуг.

Согласно пункту 6 статьи 157.2 ЖК РФ, заключение договоров между собственниками жилых помещений в многоквартирном доме и ресурсоснабжающей организацией в письменной форме не требуется.

Таким образом, плату за коммунальные услуги по отоплению и ГВС необходимо производить на основании объединенных квитанций АО «ТЭК СПб» и АО «Единый информационно-расчетный центр Санкт-Петербурга» (далее – АО «ЕИРЦ СПб»), выставленных расчетным центром АО «ЕИРЦ СПб» (ИНН 7804678720, р/с 407028100000000005464, к/с 301018108000000000861 в АО «АБ «Россия», БИК044030861), до 20го числа следующего за расчетным периодом через банк или без комиссии в отделениях АО «ЕИРЦ СПб» и на сайте eirc.spb.ru.

При этом, при наличии в многоквартирном доме централизованной системы горячего водоснабжения, в соответствии с частью 12 статьи 161 ЖК РФ, оплата ГВС, поставляемого на содержание общего имущества в многоквартирном доме, будет осуществляться на основании квитанций, выставляемых управляющей организацией.

При наличии в счетах некорректно отраженной информации о последних оплаченных показаниях, площади, количестве проживающих, ФИО и иной информации, необходимо передать актуальные сведения в АО «ЕИРЦ СПб» с приложением подтверждающих документов для внесения изменений в базу данных.

При необходимости перерасчет будет произведен по факту получения информации и отразится в следующем счете.

Уважаемые собственники и наниматели квартир, напоминаем Вам, что для проведения корректных расчетов размера платы **после получения первой объединенной квитанции** АО «ТЭК СПб» и АО «ЕИРЦ СПб» необходимо предоставлять показания индивидуальных приборов учета горячей воды и тепловой энергии (при наличии) в адрес АО «ЕИРЦ СПб» или АО «ТЭК СПб» ежемесячно до 25 числа текущего месяца (рекомендованный срок – до 20-го числа) следующими способами:

- при оплате через оператора или онлайн сервисы ПАО «Сбербанк России», АО «ЕИРЦ СПб»;
- при оплате через оператора в отделении АО «Почта России»;
- в приложении ЕИРЦ СПб/ПСК (доступно в AppStore и GooglePlay) При регистрации необходимо указывать единый лицевой счет для оплаты начислений (состоит из 11 знаков, указан в верхней части квитанции);
- через личный кабинет клиента на сайте <https://eirc.spb.ru/>
- в онлайн чате Chat2Desk (ссылка в нижнем правом углу экрана – анимированный вентиль).

В соответствии с пунктом 6 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила №354), управляющая организация, товарищество или кооператив, осуществляющие управление многоквартирным домом, предоставляют ресурсоснабжающим организациям, приступающим к предоставлению коммунальной услуги соответствующего вида собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных подпунктами "е" и "ж" пункта 17 Правил №354, сведения, необходимые для начисления платы за коммунальные услуги.

Такие сведения должны включать в себя:

- ✓ фамилию, имя, отчество (при наличии), дату и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактный телефон и адрес электронной почты (при наличии) каждого собственника и пользователя жилых помещений в многоквартирном доме, наименование (фирменное наименование) и место государственной регистрации юридического лица, контактный телефон, если собственником жилого помещения в многоквартирном доме является юридическое лицо;
- ✓ адреса жилых помещений в многоквартирном доме, собственникам или пользователям которых предоставляются коммунальные услуги, с указанием общей площади жилого помещения, общей площади помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме, а также количества лиц, постоянно проживающих в жилом помещении, и иных сведений, необходимых для расчета платы за коммунальные услуги в соответствии с Правилами № 354;
- ✓ сведения о наличии и типе установленных в жилых помещениях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей, дате и месте их установки (введения в эксплуатацию), сроках поверки заводом-изготовителем или организацией, осуществлявшей последнюю поверку прибора учета, дате опломбирования приборов учета, на основании показаний которых производится расчет платы за коммунальные услуги, а также их показания за 12 расчетных периодов, предшествующих дате предоставления таких сведений;
- ✓ сведения о составленных актах обследования на предмет установления наличия (отсутствия) технической возможности установки индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета в жилых помещениях многоквартирного дома;
- ✓ сведения о применении в отношении собственника или пользователя жилых помещений в многоквартирном доме мер социальной поддержки по оплате коммунальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- ✓ сведения о жилых помещениях, в отношении которых введено ограничение или приостановление предоставления соответствующей коммунальной услуги в случае, предусмотренном подпунктом "а" пункта 117 Правил № 354, на дату предоставления сведений, а также сведения об устранении оснований для введения такого ограничения или приостановления;
- ✓ сведения о случаях, периодах и основаниях перерасчета размера платы за коммунальные услуги, предоставленные потребителю, копии документов, подтверждающих право потребителя на перерасчет размера платы в соответствии с Правилами № 354, за предыдущие 12 месяцев;
- ✓ реквизиты документов, подтверждающих право собственности на каждое жилое помещение в многоквартирном доме и (или) их копии (при их наличии).

Перечисленные сведения могут быть самостоятельно предоставлены собственниками в АО «ТЭК СПб» по адресу электронной почты pd@aotek.spb.ru или почтовому адресу: 197342, Санкт-Петербург, Белоостровская ул., д. 6.